

ValueCycle®

Mit stetiger, kontinuierlicher Verbesserung mehr Mitarbeitermotivation und Erfolg!

Organisationen und deren Mitarbeiter müssen sich in der heutigen Zeit den sehr hohen Qualitätsanforderungen nationaler und internationaler Märkte stellen. Um diesen Herausforderungen kontinuierlich gewachsen zu sein, ist es unerlässlich, sich selbst an einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess auszurichten, um mit nötiger Flexibilität den Veränderungen der Märkte erfolgreich zu begegnen.

Diese äußerst erfolgreiche Vorgehensweise beruht im Wesentlichen darauf, dass die Organisation selbst in Teams ihre Verbesserungspotentiale identifiziert, priorisiert und umsetzt.

Produkt-, Service- und Prozessqualität unterliegen diesen Qualitätszirkel der KVP-Teams (Kontinuierlicher Verbesserungsprozess).

Die hohe Verantwortung der KVP-Teammitglieder das Unternehmen für den Markt flexibel und attraktiv zu halten erfolgt mit Hilfe von Standard-Modellen wie:

- Kaizen
- ITIL® v3
- PDCA
- Six Sigma
- ...

Diese Vorgehensweise lebt nicht nur durch bekannte Abläufe.

Seine Funktionalität und seinem Erfolg verdankt der Prozess der Information und Kommunikation.

Nur wenn die Kommunikationsschnittstellen der Auf- und Ablauforganisationen stimmen, können die KVP-Ziele erreicht werden.

Stimmt die Kommunikation innerhalb der Auf- und Ablauforganisationen nicht, werden

wichtige Informationen aus der Produktion-, Service und Qualitätsorganisation nicht weiter geleitet und es drohen Kunden- und Umsatzverlust bis hin zur hohen Fluktuation von Mitarbeitern.

Teams, deren Arbeitsabläufe von einander abhängig sind, verhelpen Standard-Kommunikations-Schulungen nicht weiter.

Der größtmögliche Erfolg wird erzielt, wenn **GEMEINSAM** das konkrete Problem gelöst wird.

Angelehnt an diese Vorgehensweise, hat EXAGON eine KVP-Seminarreihe entwickelt, die im Daily Business den Teams zu mehr Effektivität und Effizienz, d.h. zu mehr Erfolg verhelpen.

Anonyme Einzelbefragung zu Stärken, Schwächen, Befürchtungen und Möglichkeiten (SWOT) bezogen auf das Problem und Ziel zusammengefasst als Workshop-Grundlage verhelpft zu einer gemeinsamen Lösung.

Einzelcoachings innerhalb der Persönlichkeitsentwicklung oder der fachlichen Weiterentwicklung können die Maßnahmen vertiefen.

Ein erfolgreiches Team muss gemeinsam an den erforderlichen Stellen transparent sein und in der Lage sein, einstimmig-kommunikativ das Ziel zu erreichen.

Wenn Sie sich jetzt fragen, wie kann dass aussehen, dann rufen Sie uns an, wir stellen Ihnen unser Konzept gerne persönlich vor!



exagon consulting & solutions gmbh
Consulting, Training & Coaching
Heinrich-Hertz-Str. 13
50170 Kerpen-Sindorf
Tel: 0049-(0)2273-9833-18