

## ITIL® Basis Training

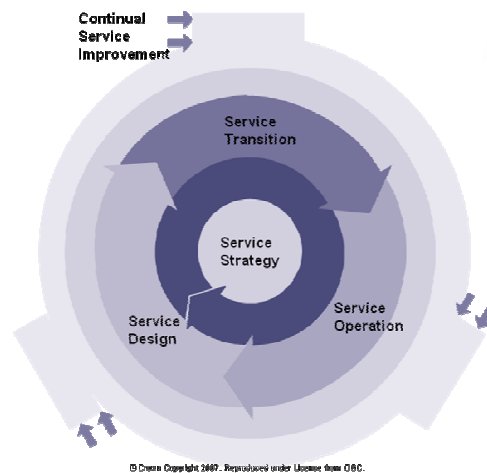
### >> ITIL® Delta<sup>2</sup> / Update zur 2011 Edition<<

„Nichts ist so beständig wie der Wandel“ erkannte schon der griechische Dichter Heraklit 400 Jahre v. Chr. und beschreibt damit treffend die Situation vieler Mitarbeiter in der IT.

Vier Jahre nach der offiziellen Einführung der ITIL V3 erscheint nun eine überarbeitete und verbesserte Version der ITIL® Core Literatur „ITIL 2011 Edition“.

Mit dem Update der Bücher hat die APMG gleichfalls die ITIL® Zertifizierungen überarbeitet.

Alle ITIL® akkreditierten Trainingsorganisationen (ATO by APMG) können im Rahmen der Überarbeitungen ihr Schulungsangebote anpassen.



#### Ziel des Kurses

Ziel dieser 1-tägigen Schulung ist, Ihnen theoretisch und mit Hilfe situativer Beispiele die Unterschiede der ITIL® Core Literatur „2011 Edition“ zu der vorherigen Literatur aufzuzeigen und was dies für Ihre tägliche Arbeit bedeutet. Es ist genügend Raum vorgesehen, Ihre Praxiserfahrung mit den anderen Teilnehmern zu diskutieren. Die Teilnahme an diesem Kurs bescheinigt Ihnen einen Wissensvorsprung und eröffnet Ihnen neue Möglichkeiten in Ihrer Karriereplanung.

#### Zielgruppe

Dieser Kurs wendet sich an alle Personen, die im Besitz einer ITIL® Zertifizierung sind und sich inhaltlich auf den neuesten ITIL® Service Lifecycle Stand bringen möchten.

#### Voraussetzung für den Kurs

ITIL® Kenntnis durch nachweisbare Zertifizierung

**Kursprache**

Deutsch; mit deutschen Schulungsunterlagen  
Englisch auf Anfrage.

**Teilnehmeranzahl**

mind. 3 max. 16

**Seminardauer**

1 Tag; 9-17 Uhr

**Trainerskills**

Alle exagon Trainer für diesen Kurs sind:

- ITIL® Expert
- ITIL® v2 Service Manager
- Akkreditiert von der APMG-UK  
(Lizenziert ohne Einschränkungen der Kategorie A - APMG-UK Assessment)

Unsere Trainer haben langjährige Berufserfahrung in IT Service Management im Rahmen von Implementierungs- und Veränderungsprojekten sowie Organisationsberatung. Sie können bei der Vermittlung der ITIL® Theorie jederzeit auf eine Vielzahl von praktischen Erfahrungen zurückgreifen.

**Faxanmeldung: +49 (0)2273-9833.11**

**Seminarkosten**

ITIL® Delta Kurs; Edition 2011

**495,00 Euro**

**Alle Preise zzgl. der z.Zt. gesetzl. MwSt.**

**Die genannten Preise gelten pro Teilnehmer.**

Der Kurspreis beinhaltet Schulungsunterlagen, Getränke und Verpflegung während der Veranstaltung. Der Teilnahmebetrag ist **sofort** nach Erhalt der Rechnung fällig.

Stornierungsfristen: 15 Tage vor Beginn der Schulung kostenlos, 14 Tage 50% und 3 Tage 100%. Im Falle einer Krankmeldung können Sie einen neuen Termin wählen.

.....  
**Teilnehmername**

.....  
**Seminartermin**

.....  
**Seminarort**

.....  
**Datum/Ort**

.....  
**Unterschrift / Firmenstempel**

**Seminarsupport**

eMail: [schulungen@exagon.de](mailto:schulungen@exagon.de)

Telefon: +49 (0)2273-9833.0

**Weitere Schulungen und Termine finden Sie unter [www.exagon.de](http://www.exagon.de).**

Rechnungsanschrift	
*Firma	
*USTID Nr	
*Abteilung	
Kst./Bestellnr.	
*Name/Vorname	
*Position	
*Straße	
*Plz/Ort	
*Land	
*Telefon	
*E-Mail	
<b>*Ich stimme den AGB's zu!</b> <input type="checkbox"/>	

*Bitte füllen Sie die Pflichtfelder leserlich und in Druckbuchstaben aus, um den Bestellvorgang nicht zu blockieren!*

ITIL® und IT Infrastructure Library® sind eingetragene Warenzeichen des Office of Government Commerce in Großbritannien und anderen Ländern. Das Swirl Logo™ ist ein Warenzeichen von Office of Government Commerce.