

## ITIL® Basis Training

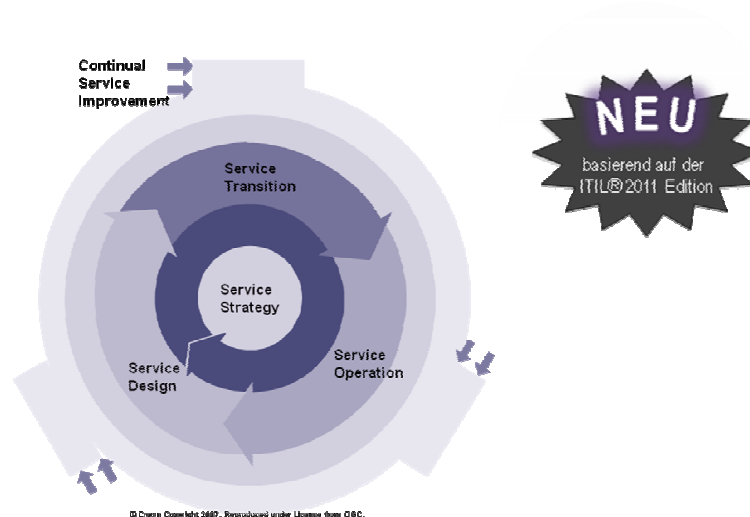
### >> ITIL® Kompakt für Entscheiderinnen, basierend auf der 2011 Edition<<

„Nichts ist so beständig wie der Wandel“ erkannte schon der griechische Dichter Heraklit 400 Jahre v. Chr. und beschreibt damit treffend die Situation vieler Mitarbeiter in der IT.

Vier Jahre nach der offiziellen Einführung der ITIL V3 erscheint nun eine überarbeitete und verbesserte Version der ITIL® Core Literatur „ITIL 2011 edition“.

Mit dem Update der Bücher hat die APMG gleichfalls die ITIL® Zertifizierungen überarbeitet.

Alle ITIL® akkreditierten Trainingsorganisationen (ATO by APMG) können im Rahmen der Überarbeitungen ihr Schulungsangebote anpassen.



#### Ziel des Kurses

Ziel der Schulung ist, Ihnen als Teilnehmerin unter Gleichgesinnten das Wissen zu vermitteln, das Framework ITIL® besser zu verstehen und den möglichen Nutzen für Ihre lernende Organisation zu erkennen. Es ist genügend Raum vorgesehen, dass Sie als Teilnehmerin alle Fragen zu diesem Thema diskutieren können. Hierzu laden wir Sie herzlich ein!

#### Zielgruppe

Dieser halbtägige Kurs wendet sich an Entscheiderinnen (z.B. Einkauf, Schulungsorganisation, HR oder IT-Leiter/Manager) für IT Beratung und Weiterbildung.

#### Voraussetzung für den Kurs

keine

ITIL® und IT Infrastructure Library® sind eingetragene Warenzeichen des Office of Government Commerce in Großbritannien und anderen Ländern. Das Swirl Logo™ ist ein Warenzeichen von Office of Government Commerce.

**Kursprache**

Deutsch; mit deutschen Schulungsunterlagen  
Englisch auf Anfrage.

**Teilnehmeranzahl**

mind. 3 max. 16

**Seminardauer**

08:30 – 12:30 Uhr

**Trainerskills**

Alle exagon Trainer für diesen Kurs sind:

- ITIL® Expert
- ITIL® v2 Service Manager
- Akkreditiert von der APMG-UK  
(Lizenziert ohne Einschränkungen der Kategorie A - APMG-UK Assessment)

Unsere Trainer haben langjährige Berufserfahrung in IT Service Management im Rahmen von Implementierungs- und Veränderungsprojekten sowie Organisationsberatung. Sie können bei der Vermittlung der ITIL® Theorie jederzeit auf eine Vielzahl von praktischen Erfahrungen zurückgreifen.

**Faxanmeldung: +49 (0)2273-9833.11**

**Seminarkosten**

ITIL® Kompakt für Entscheiderinnen; 2011 Edition

**195,00 Euro**

**Alle Preise zzgl. der z.Zt. gesetzl. MwSt.**

**Die genannten Preise gelten pro Teilnehmer.**

Der Kurspreis beinhaltet Schulungsunterlagen, Getränke und Verpflegung während der Veranstaltung. Der Teilnahmebetrag ist **sofort** nach Erhalt der Rechnung fällig.

Stornierungsfristen: 15 Tage vor Beginn der Schulung kostenlos, 14 Tage 50% und 3 Tage 100%. Im Falle einer Krankmeldung können Sie einen neuen Termin wählen.

.....  
**Teilnehmername**

.....  
**Seminartermin**

.....  
**Seminarort**

.....  
**Datum/Ort**

.....  
**Unterschrift / Firmenstempel**

**Seminarsupport**

eMail: [schulungen@exagon.de](mailto:schulungen@exagon.de)

Telefon: +49 (0)2273-9833.0

**Weitere Schulungen und Termine  
finden Sie unter [www.exagon.de](http://www.exagon.de).**

Rechnungsanschrift	
*Firma	
*USTID Nr	
*Abteilung	
Kst./Bestellnr.	
*Name/Vorname	
*Position	
*Straße	
*Plz/Ort	
*Land	
*Telefon	
*E-Mail	
<b>*Ich stimme den AGB's zu!</b> <input type="checkbox"/>	

*Bitte füllen Sie die Pflichtfelder leserlich und in Druckbuchstaben aus, um den Bestellvorgang nicht zu blockieren!*

ITIL® und IT Infrastructure Library® sind eingetragene Warenzeichen des Office of Government Commerce in Großbritannien und anderen Ländern. Das Swirl Logo™ ist ein Warenzeichen von Office of Government Commerce.