

ITIL® Basis Training

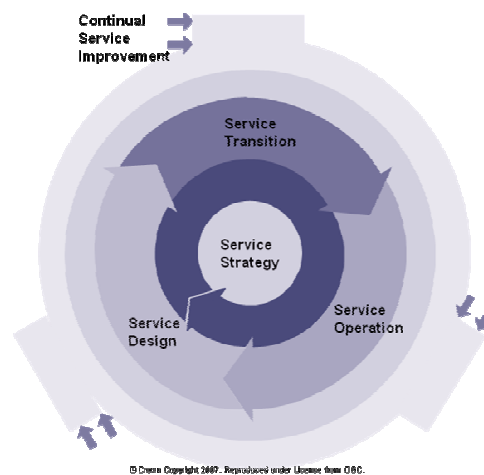
>> ITIL® Overview, basierend auf der 2011 Edition <<

„Nichts ist so beständig wie der Wandel“ erkannte schon der griechische Dichter Heraklit 400 Jahre v. Chr. und beschreibt damit treffend die Situation vieler Mitarbeiter in der IT.

Vier Jahre nach der offiziellen Einführung der ITIL V3 erscheint nun eine überarbeitete und verbesserte Version der ITIL® Core Literatur „ITIL 2011 Edition“.

Mit dem Update der Bücher hat die APMG gleichfalls die ITIL® Zertifizierungen überarbeitet.

Alle ITIL® akkreditierten Trainingsorganisationen (ATO by APMG) können im Rahmen der Überarbeitungen ihr Schulungsangebote anpassen.



Ziele und Inhalt des Kurses:

Als Teilnehmer an diesem 1-tägigen Kurs, erlangen Sie das nötige Basis-Wissen, um über das Framework ITIL® basierend auf der ITIL® Core Literatur „2011 Edition“ mitreden zu können. Ziel des Kurses ist, Ihnen den Lebenszyklus von IT-Services näher zu bringen, um zu entscheiden, ob Ihre Organisation aus dem ITIL® Service Lifecycle ergebnisorientierte und zielführende Nutzen (Zeit, Kosten und Wettbewerbsfähigkeit) ziehen kann. Ebenso lernen Sie zu erkennen, wie die bestehenden Prozesse Ihrer Organisation mit Hilfe des Rahmenwerks ITIL® optimiert werden können.

Zielgruppe

Dieser Kurs wendet sich an IT-Leiter, IT-Manger, entscheidungsunterstützende Mitarbeiter aus der IT und dem HR Bereich, sowie weiteren Führungskräften aus lernenden Organisationen.

Voraussetzung für den Kurs

keine

Kursprache

Deutsch; mit deutschen Schulungsunterlagen
Englisch auf Anfrage.

Teilnehmeranzahl

mind. 3 max. 16

Seminardauer

1 Tag; 9-17 Uhr

Trainerskills

Alle exagon Trainer für diesen Kurs sind:

- ITIL® Expert
- ITIL® v2 Service Manager
- Akkreditiert von der APMG-UK
(Lizenziert ohne Einschränkungen der Kategorie A - APMG-UK Assessment)

Unsere Trainer haben langjährige Berufserfahrung in IT Service Management im Rahmen von Implementierungs- und Veränderungsprojekten sowie Organisationsberatung. Sie können bei der Vermittlung der ITIL® Theorie jederzeit auf eine Vielzahl von praktischen Erfahrungen zurückgreifen.

Faxanmeldung: +49 (0)2273-9833.11

Seminarkosten

ITIL® Overview Kurs; 2011 Edition

465,00 Euro

Alle Preise zzgl. der z.Zt. gesetzl. MwSt.

Die genannten Preise gelten pro Teilnehmer.

Der Kurspreis beinhaltet Schulungsunterlagen, Getränke und Verpflegung während der Veranstaltung. Der Teilnahmebetrag ist **sofort** nach Erhalt der Rechnung fällig.

Stornierungsfristen: 15 Tage vor Beginn der Schulung kostenlos, 14 Tage 50% und 3 Tage 100%. Im Falle einer Krankmeldung können Sie einen neuen Termin wählen.

.....
Teilnehmername

.....
Seminartermin

.....
Seminarort

.....
Datum/Ort

.....
Unterschrift / Firmenstempel

Seminarsupport

eMail: schulungen@exagon.de

Telefon: +49 (0)2273-9833.0

**Weitere Schulungen und Termine
finden Sie unter www.exagon.de.**

Rechnungsanschrift	
*Firma	
*USTID Nr	
*Abteilung	
Kst./Bestellnr.	
*Name/Vorname	
*Position	
*Straße	
*Plz/Ort	
*Land	
*Telefon	
*E-Mail	
*Ich stimme den AGB's zu! <input type="checkbox"/>	

Bitte füllen Sie die Pflichtfelder leserlich und in Druckbuchstaben aus, um den Bestellvorgang nicht zu blockieren!