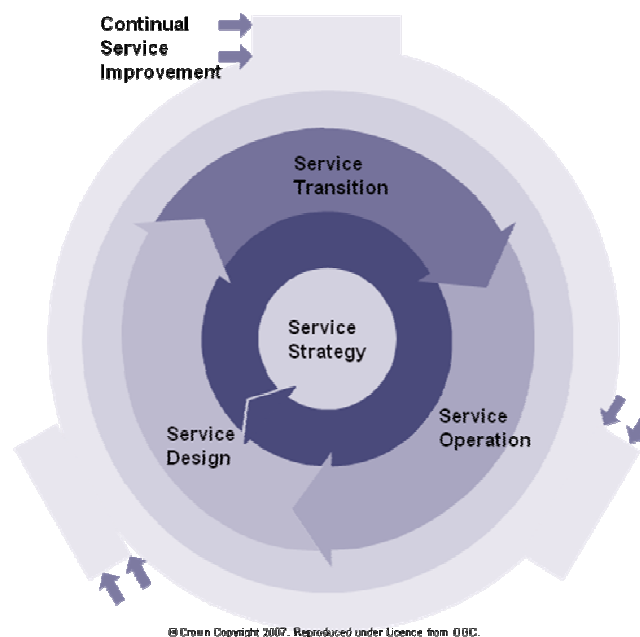


ITIL® V3 Intermediate Training

>> Managing across the Lifecycle <<

Das fünftägige Training „Managing across the Lifecycle“ ist das verpflichtende Schlussmodul für alle Teilnehmer, die im Rahmen ihrer Service Lifecycle und/oder Service Capability Trainings den Abschluss „ITIL Expert“ anstreben. Zweck dieses Trainingsmoduls und anschließendem Examen ist es zusammenfassend die Inhalte der V3 Publikationen zu vermitteln und zu prüfen. Dabei wird der Schwerpunkt auf die Zusammenarbeit mit dem Business, dem Steuern und Überwachen von Zielen, Prozessen, Funktionen und Aktivitäten, sowie auf die Schnittstellen und wechselseitige Beeinflussung zwischen den Prozessen der Lifecycle Phasen gelegt.



Lerninhalte

1. Einführung in IT Service Management unter besonderer Berücksichtigung von Management Aktivitäten
2. Steuern der Planung und Einführung von Service Management in einer Organisation
3. Steuern von strategischen Changes
4. Risiko Management
5. Umgang und Verständnis mit organisatorischen Changes
6. Service Assessment Aktivitäten
7. Verstehen und Anwenden weiterer verfügbarer Industrie Standards wie ISO2000, COBIT, SixSigma, etc

Ziel

Ziel der Ausbildung ist es, zukünftig die ITIL® v3 Prozesse entwickeln, implementieren, steuern und optimieren zu können, sowie theoretisch gut auf die optionale Prüfung vorbereitet zu sein.

ITIL® und IT Infrastructure Library® sind eingetragene Warenzeichen des Office of Government Commerce in Großbritannien und anderen Ländern. Das Swirl Logo™ ist ein Warenzeichen von Office of Government Commerce.

Zielgruppe

Alle Teilnehmer die aus einer vorab erfolgreich abgeschlossenen ITIL Zertifizierung die erforderlichen 17 Credits vorzeigen können und sich zum ITIL Expert zertifizieren lassen möchten..

Teilnehmeranzahl

mind. 3 max. 10

Voraussetzung für den Kurs

ITIL® v3 Foundation Zertifikat, oder v2 Foundation + Foundation Bridge sowie Zertifizierungen aus Lifecycle und Capability Schulungen und mind. 2 Jahre Berufserfahrung im IT Umfeld als Manager oder Consultant..

Voraussetzung für die Zulassung zum Examen

Der Teilnehmer sollte einen Kurs bei einem akkreditierten Schulungsunternehmen (ATO) nachweislich besucht haben. Der Teilnehmer sollte mindestens 2 Jahres Berufserfahrung im IT Umfeld als Manager oder Consultant gesammelt haben.

Weiterhin wird empfohlen, dass der Teilnehmer mind. 28 h im Selbststudium zum Durcharbeiten von Lehrplan (Syllabus) und der notwendigen Literatur einplanen sollte.

Folgende Zertifikate müssen mit der Anmeldung eingereicht werden

ITIL® v3 Foundation Zertifikat, oder v2 Foundation + Foundation Bridge sowie Zertifizierungen aus Lifecycle und Capability Schulungen, um die notwendigen 17 Punkte zu erzielen

Zur Zertifizierung – in Deutsch

Die exagon GmbH ist ein APMG-akkreditiertes Schulungsunternehmen (ATO) und somit befähigt, im Namen der APMG die Prüfung durchzuführen und abzunehmen. Hierzu stellt der Kunde der exagon mind. 10 Werkzeuge vor Maßnahmenstart Vor- und Zunamen zur Verfügung. Diese Daten müssen an die APMG UK weiter geleitet.

Das international anerkannte Zertifikat der APM Group UK "ITIL® Managing across the Lifecycle" kann im direkten Anschluss an die Schulung erworben werden.

Die Prüfung besteht aus 8 Szenarien, welche über Multiple Choice Fragen beantwortet werden müssen. Bestanden hat man bei 70% richtigen Antworten. Die Prüfungszeit beträgt 90 Minuten.

Bei folgenden Buchversänden können die Bücher erworben werden

- van Haren
- Amazon
- APMG Bookshop
- TSO Online Bookshop

Kursprache

Deutsch; mit deutschen Schulungsunterlagen
Englisch auf Anfrage.

Trainerskills

Alle exagon Trainer für diesen Kurs sind:

- ITIL V3 Expert
- ITIL V2 Service Manager
- Akkreditiert von der APMG-UK
(Lizenziert ohne Einschränkungen der Kategorie A - APMG-UK Assessment)

Unsere Trainer haben langjährige Berufserfahrung in ITIL® Implementierungsprojekten und können bei der Vermittlung der ITIL® Theorie auf praktische Erfahrungen zurückgreifen.

Seminardauer

5 Tage; 9-17 Uhr

ITIL® und IT Infrastructure Library® sind eingetragene Warenzeichen des Office of Government Commerce in Großbritannien und anderen Ländern. Das Swirl Logo™ ist ein Warenzeichen von Office of Government Commerce.

Faxanmeldung: +49 (0)2273-9833.11

Seminarkosten

ITIL® v3 Managing across the Lifecycle Kurs	2.690,00 Euro
ITIL® v3 Managing across the Lifecycle Prüfung	225,00 Euro

Alle Preise zzgl. der z.Zt. gesetzl. MwSt.

Die genannten Preise gelten pro Teilnehmer.

Der Kurspreis beinhaltet Schulungsunterlagen, Getränke und Verpflegung während der Veranstaltung. Der Teilnahmebetrag ist **sofort** nach Erhalt der Rechnung fällig.

Stornierungsfristen: 15 Tage vor Beginn der Schulung kostenlos, 14 Tage 50% und 3 Tage 100%. Im Falle einer Krankmeldung können Sie einen neuen Termin wählen.

.....
Teilnehmername

.....
Seminartermin

.....
Seminarort

.....
Datum/Ort

.....
Unterschrift / Firmenstempel

Seminarsupport

eMail: schulungen@exagon.de

Telefon: +49 (0)2273-9833.0

**Weitere Schulungen und Termine
finden Sie unter www.exagon.de.**

Rechnungsanschrift	
*Firma	
*USTID Nr	
*Abteilung	
Kst./Bestellnr.	
*Name/Vorname	
*Position	
*Straße	
*Plz/Ort	
*Land	
*Telefon	
*E-Mail	
*Ich stimme den AGB's zu! <input type="checkbox"/>	

Bitte füllen Sie die Pflichtfelder leserlich und in Druckbuchstaben aus, um den Bestellvorgang nicht zu blockieren!

ITIL® und IT Infrastructure Library® sind eingetragene Warenzeichen des Office of Government Commerce in Großbritannien und anderen Ländern. Das Swirl Logo™ ist ein Warenzeichen von Office of Government Commerce.