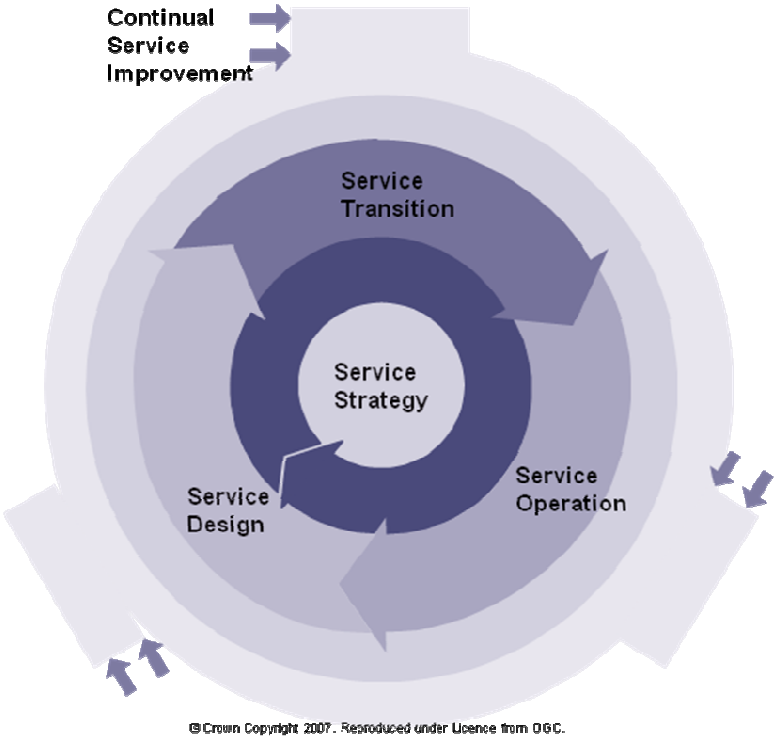
Basis Schulung

>> ITIL® Overview <<

Der ITIL® Overview bietet Ihnen die Möglichkeit, sich in einer kompakten Art und Weise ein Bild über die ITIL-Prozesse und deren Beziehungen untereinander zu verschaffen. Sie lernen den Service Lifecycle der neuen ITIL-Version, die neuen Bücher sowie eine Reihe von Basisbegriffen kennen, die für die Entwicklung, Implementierung und Anwendung von IT Service Management Prozessen von Bedeutung sind. Somit wird dargestellt, welchen Nutzen eine prozessorientierte Vorgehensweise für Ihre IT-Organisation bieten kann.



Ziel
Dieses Seminar soll Verantwortlichen helfen, eine Entscheidung bzgl. Prozessorganisation & Veränderungen am Arbeitsplatz treffen zu können.

Zielgruppe
Führungskräfte, Leiter, Manager, Service Manager, Projektleiter, Berater

Voraussetzung
Für dieses Seminar sind keine besonderen Voraussetzungen nötig.

Dauer
1 Tag (ca. 9-17 Uhr)

ITIL® und IT Infrastructure Library® sind eingetragene Warenzeichen des Office of Government Commerce in Großbritannien und anderen Ländern. Das Swirl Logo™ ist ein Warenzeichen von Office of Government Commerce.

Teilnehmerzahl
mind. 6 max. 20

Zertifizierung
Für dieses Seminar ist keine Zertifizierung vorgesehen.

Material
Seminarordner, optional das Taschenbuch: IT Service Management mit ITIL® v3

Sprache
Deutsch: mit deutschen Schulungsunterlagen.
Englisch: mit englischen Schulungsunterlagen.

Trainerskills
Alle exagon Trainer für diesen Kurs sind:

- ITIL V3 Expert
- ITIL V2 Service Manager
- Akkreditiert von der APMG-UK
  (Lizensiert ohne Einschränkungen der Kategorie A - APMG-UK Assessment)

Unsere Trainer haben langjährige Berufserfahrung in ITIL® Implementierungsprojekten und können bei der Vermittlung der ITIL® Theorie auf praktische Erfahrungen zurückgreifen.

ITIL® und IT Infrastructure Library® sind eingetragene Warenzeichen des Office of Government Commerce in Großbritannien und anderen Ländern. Das Swirl Logo™ ist ein Warenzeichen von Office of Government Commerce.

Faxanmeldung: +49 (0)2273-9833.11

Seminarkosten

ITIL® Overview Kurs **390,00 Euro**

Alle Preise zzgl. der z.Zt. gesetzl. MwSt.

Die genannten Preise gelten pro Teilnehmer.
Der Kurspreis beinhaltet Schulungsunterlagen, Getränke und Verpflegung während der Veranstaltung. Der Teilnahmebetrag ist **sofort** nach Erhalt der Rechnung fällig.

Stornierungsfristen: 15 Tage vor Beginn der Schulung kostenlos, 14 Tage 50% und 3 Tage 100%. Im Falle einer Krankmeldung können Sie einen neuen Termin wählen.

.....
Teilnehmername

.....
Seminartermin

.....
Seminarort

.....
Datum/Ort

.....
Unterschrift / Firmenstempel

Rechnungsanschrift

*Firma	
*USTID Nr	
*Abteilung	
Kst./Bestellnr.	
*Name/Vorname	
*Position	
*Straße	
*Plz/Ort	
*Land	
*Telefon	
*E-Mail	

***Ich stimme den AGB's zu!** ☐

Bitte füllen Sie die Pflichtfelder leserlich und in Druckbuchstaben aus, um den Bestellvorgang nicht zu blockieren!

Seminarsupport

eMail: schulungen@exagon.de

Telefon: +49 (0)2273-9833.0

Weitere Schulungen und Termine finden Sie unter *www.exagon.de*.

ITIL® und IT Infrastructure Library® sind eingetragene Warenzeichen des Office of Government Commerce in Großbritannien und anderen Ländern. Das Swirl Logo™ ist ein Warenzeichen von Office of Government Commerce.